

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ConKredit S.A.S

Fecha de entrada en vigencia: 1 de marzo de 2025

Correo de contacto: info@conkredit.com

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Razón Social: ConKredit S.A.S

Domicilio: Cali, Colombia

Correo electrónico de contacto: info@conkredit.com

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

- Validar la identidad de los usuarios para el acceso a servicios de financiación.
- Gestionar solicitudes de crédito y adquisición de productos o servicios financiados.
- Realizar estudios de riesgo crediticio, análisis de comportamiento e historial de pagos.
- Contactar al titular a través de medios físicos, electrónicos o telefónicos.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales o requerimientos de autoridades.
- Compartir datos con aliados estratégicos y proveedores tecnológicos bajo acuerdos de confidencialidad.
- Realizar encuestas de satisfacción, análisis de comportamiento y actividades de mercadeo.

3. Derechos del Titular de los Datos

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

4. Mecanismos para ejercer derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita al correo electrónico info@conkredit.com,

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

indicando nombre completo, tipo de solicitud (consulta, reclamo, actualización, etc.), y adjuntando copia del documento de identidad.

5. Tratamiento de datos sensibles y de menores

ConKredit no recolecta ni trata datos sensibles o de menores de edad, salvo en casos expresamente autorizados por ley, en cuyo caso se solicitará autorización expresa del titular o su representante legal.

6. Medidas de seguridad

ConKredit implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

7. Vigencia de la política

La presente política entra en vigencia a partir del 1 de marzo de 2025 y estará disponible en el sitio web www.conkredit.com.

ConKredit se reserva el derecho de modificar esta política, informando oportunamente los cambios a través del mismo sitio web.