

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ConKredit S.A.S

Fecha de entrada en vigencia: 1 de marzo de 2025

Correo de contacto: info@conkredit.com

1. Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar el sitio web www.conkredit.com, el usuario acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de utilizar el portal.

2. Objeto del sitio web

ConKredit es una plataforma que permite a los usuarios adquirir productos o servicios a crédito, mediante un proceso digital de evaluación, validación y pago en cuotas.

3. Registro y uso de la plataforma

- Para acceder a los servicios, el usuario debe registrarse proporcionando información personal veraz y actualizada.
- ConKredit podrá validar los datos mediante mecanismos electrónicos, cruzar bases de datos y realizar estudios de riesgo.
- El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y del uso que se haga de su cuenta.

4. Proceso de financiación

- La financiación está sujeta a estudio y aprobación por parte de ConKredit.
- Las condiciones, cuotas, tasas y términos de pago serán informados previamente al usuario y deberán ser aceptados para finalizar la compra.
- El incumplimiento en el pago puede derivar en sanciones, reportes a centrales de riesgo y cobros jurídicos.

5. Relación con marcas aliadas

- ConKredit actúa como facilitador de crédito y en algunos casos como canal de venta directa.
- Los productos, garantías, tiempos de entrega y devoluciones están sujetos a las políticas del proveedor o marca aliada.
- ConKredit no se hace responsable por demoras, defectos o incumplimientos ajenos a su operación.

6. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, logos, imágenes, software y diseño, es propiedad de ConKredit o de sus licenciantes. Se prohíbe su uso no autorizado.

7. Protección de datos personales

ConKredit garantiza el tratamiento adecuado de los datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario y la política de tratamiento de datos publicada en el sitio web.

8. Uso adecuado de la plataforma

El usuario se compromete a:

- No utilizar el sitio con fines fraudulentos, ilícitos o que puedan dañar la plataforma o a otros usuarios.
- No vulnerar sistemas de seguridad ni intentar acceder a cuentas ajenas.

9. Modificaciones

ConKredit podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las nuevas versiones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación.

10. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación colombiana. Cualquier controversia será resuelta ante la jurisdicción de los jueces de la ciudad de Cali, Colombia.